



Requerimientos para utilizar las Clases en Vivo

1. ¿Con qué sistemas operativos es compatible el servicio?

El servicio debe utilizarse con un navegador o browser ejecutándose bajo alguna de las siguientes plataformas o sistemas operativos:

- Microsoft Windows XP SP3
- Microsoft Vista SP1
- Microsoft Windows 7, 8
- Apple Mac OSX 10
- GNU/Linux (Ubuntu desktop 11 32 bits)

Los mismos deben ser software original y libre de virus, troyanos y gusanos.

2. El servicio debe utilizarse con un navegador o browser ejecutándose bajo alguna de las siguientes plataformas o sistemas operativos:

- Microsoft Windows XP SP3
- Microsoft Vista SP1
- Microsoft Windows 7, 8
- Apple Mac OSX 10
- GNU/Linux (Ubuntu desktop 11 32 bits)

Los mismos deben ser software original y libre de virus, troyanos y gusanos.

¿Cuál es el mínimo de ancho de banda que necesito?

150 kbps de bajada mínimos disponibles por cada cámara y micrófono habilitados en la sala más 150 kbps de subida en el caso de transmitir video desde esa computadora. La latencia (tiempo de ping en milisegundos) al servidor deberá ser inferior a 200ms en todos los casos.

3. Esto ocurre pues su conexión no es óptima en ese momento. Muchos programas consumen Internet con solo estar abiertos. Para mejorar esto se recomienda cerrar todos los programas que consumen ancho de banda (mail, mensajerías instantáneas, navegadores web, etc) y evitar compartir su conexión con otras computadoras. También recomendamos tener en cuenta, al conectarse mediante una red inalámbrica o móvil 3G, contar con un buen nivel de señal y poca interferencia. De ser posible, siempre es recomendable conectarse a Internet mediante un cable de red.

¿Necesito alguna cámara en especial?

Puede utilizar cualquier cámara reconocida por el sistema operativo de su computadora y detectada por Adobe Flash. Se debe verificar que no exista ninguna otra aplicación ejecutándose que requiera de la cámara web deseada. La cámara web debe estar conectada antes de iniciar el software de navegación que se utilizará para ingresar a la sala (por ejemplo, Microsoft Explorer) y permanecer conectada durante la sesión en caso de que el asistente quiera utilizar el video.

4. ¿Necesito algún micrófono en especial?

Se debe contar con un micrófono de PC ya instalado, conectado al sistema de audio, reconocido por el sistema operativo de la PC (computadora personal) y detectado por Adobe Flash como disponible. Se debe verificar que no exista ninguna otra aplicación ejecutándose que requiera del micrófono deseado. El micrófono debe estar conectado antes de iniciar el software de navegación que se utilizará para ingresar a la sala (por ejemplo, Microsoft Explorer) y permanecer conectado durante la sesión en caso de que el asistente quiera utilizar el audio en la sesión.

5. ¿Puedo utilizar tanto parlantes como auriculares?

Es recomendable el uso de auriculares para evitar problema de eco, el dispositivo tipo headset es el más recomendado. Se debe contar con un sistema de audio ya instalado en la PC (computadora), reconocido por el sistema operativo y detectado por Adobe Flash.

6. ¿Se puede utilizar cualquier navegador o browser?

Por ser un servicio web el mismo debe utilizarse con alguno de los siguientes navegadores de Internet o browsers:

- [Microsoft Internet Explorer 9.0 o superior](#)
- [Mozilla Firefox 21](#)
- [Google Chrome 27](#)
- [Apple Safari 6.0.4](#)

7. ¿Cuáles son los requerimientos mínimos de hardware?

La computadora personal desde la que se accede al servicio debe contar con estos requerimientos mínimos:

- Procesador Intel Pentium 4 1 GHz.
- Memoria RAM disponible al momento de iniciar sesión: 256MB.
- Capacidad libre en disco duro: 1GB.
- Adobe Flash Player (versiones 8.0,9.0,10.3)
- Microsoft Windows XP SP3, Microsoft Vista SP1, Microsoft Windows 7, Apple Mac OSX 10 o GNU/Linux (Ubuntu desktop 11 32 bits)